

# REGULAMIN OTRZYMYWANIA I UŻYTKOWANIA KARTY PODARUNKOWEJ

## 1. DEFINICJE

- **Bankomat** oznacza urządzenie służące do pobierania gotówki w sposób zautomatyzowany.
- **Punkt Obsługi:** Punkt obsługi klienta znajdujący się w Centrum Handlowym ARKADIA.
- **Data Wygaśnięcia** oznacza dzień przypadający dwanaście (12) miesięcy od daty zakupu Karty Podarunkowej.
- **Dostępne Środki:** jest to wartość pieniężna, którą Nabywca zasilil Kartę Podarunkową, pomniejszona o wartość transakcji oraz obowiązujących opłat.
- **Emitent lub My** oznacza Newcastle Building Society, który jest emitentem oraz właścicielem Karty Podarunkowej.
- **Karta Debetowa** to dowolna karta umożliwiająca posiadaczowi nabywanie towarów i usług poprzez bezpośrednio i autoryzowane obciążanie wyznaczonego rachunku.
- **Karta Gwarantowana Czekiem** to karta wydana przez bank, towarzystwo budowlane lub inną instytucję finansową w celu zagwarantowania rozliczenia czeków na rzecz osób trzecich, lub wspierania realizacji czeków w instytucjach finansowych do określonej wartości.
- **Karta Kredytowa** jest to dowolna karta, powiązana z wyznaczonym rachunkiem, umożliwiająca posiadaczowi nabywanie towarów i usług na kredyt.
- **Karta Podarunkowa** jest to Przedpłacona Karta

Podarunkowa sprzedawana w Centrum Handlowym ARKADIA.

- **MasterCard** oznacza MasterCard International Incorporated.
- **Nabywca** oznacza Przedsiębiorcę lub Osobę fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, która zakupiła Kartę Podarunkową. My, użyte w jakimkolwiek przypadku: odnosi się do Emitenta, Flex-e-vouchers lub obu.
- **Numer Karty Podarunkowej** oznacza numer karty wydrukowany na przedniej stronie Karty Podarunkowej.
- **Flex-e-vouchers** oznacza Flex-e-vouchers Limited, który jest administratorem Programu Karty w imieniu Emitenta oraz dostawcą technologii systemów obsługi Kart Podarunkowych.
- **Posiadacz Karty** to osoba fizyczna, której podpis, jako upoważnionego sygnatariusza, figuruje na Kartce Podarunkowej.
- **Program Karty** oznacza usługi związane z Kartą Podarunkową, podlegające zasadom i warunkom niniejszego Regulaminu otrzymywania i użytkowania karty podarunkowej.
- **Przedpłacona Karta Podarunkowa** oznacza kartę, przy której nabywca decyduje o kwocie Dostępnych Środków, które mają zasilić kartę i być na niej zaksięgowane w celu zapłaty za Transakcje.
- **Sprzedawca Detaliczny** oznacza sprzedawcę, który

sprzedaje towary i usługi w Centrum Handlowym ARKADIA.

- **Środki Niewykorzystane** oznaczają wartość pieniężną funduszy, które zasiliły Kartę Podarunkową i które nie zostały wydane (wykorzystane) przed Datą Wygaśnięcia.
- **Transakcja** oznacza każdy zakup towarów i/lub usług dokonywany przez Posiadacza Karty, u Sprzedawcy Detalicznego, z wykorzystaniem Karty Podarunkowej; zakup może zostać albo autoryzowany albo odrzucony przez Nas.
- **Urządzenia POS** oznaczają terminale lub inne urządzenia znajdujące się w punktach Sprzedawców Detalicznych używane do przetwarzania Transakcji i autoryzacji Transakcji dokonanych za pomocą Karty.
- **Regulamin:** Niniejszy Regulamin otrzymywania i użytkowania Karty Podarunkowej.

## 2. WPROWADZENIE

Regulamin reguluje korzystanie z Przedpłaconej Karty Podarunkowej MasterCard Centrum Handlowego ARKADIA. Karta Podarunkowa nie jest Kartą Kredytową, Kartą Debetową ani Kartą Gwarantowaną Czekiem. Karta Podarunkowa została wydana przez Newcastle Building Society Portland House, New Bridge Street, Newcastle Upon Tyne, Tyne and Wear, NE1 8AL na licencji MasterCard International Incorporated. Newcastle Building Society jest autoryzowane i podlega regulacji przez Urząd Regulacji Rynków Finansowych ([www.fsa.gov.uk/register/](http://www.fsa.gov.uk/register/)) jest wpisane do Rejestru Urzędu Regulacji Rynków Finansowych pod nr 156058. Program Kart Podarunkowych MasterCard® Centrum Handlowe

ARKADIA jest obsługiwany przez firmę Flex-e-vouchers Limited, która jest zarejestrowanym agentem Towarzystwa Budowlanego Newcastle. Flex-e-vouchers Limited MasterCard® i Maestro® są zarejestrowanymi znakami towarowymi MasterCard International Incorporated. Karty wydawane są Nabywcom w Punkcie Obsługi niezwłocznie po wpłaceniu przez Nabywcę kwoty, którą Nabywca chce zasilić kartę podarunkową. Zwracając się o wydanie karty podarunkowej, Nabywca zobowiązany jest do podania swojego imienia i nazwiska oraz adresu zameldowania. W przypadku wpłaty deklarowanej kwoty gotówką, Nabywca jest zobowiązany dodatkowo do wylegitymowania się aktualnym dowodem tożsamości w postaci dowodu osobistego, paszportu lub prawa jazdy. Nabywca w każdym wypadku jest zobowiązany do podpisania oświadczenia dotyczącego wyrażenia zgody na przetwarzanie jego danych osobowych. W przypadku niespełnienia któregoś z powyższych warunków, Karta podarunkowa nie zostanie wydana.

Na odwrocie Karty Podarunkowej musi być złożony podpis Posiadacza Karty, zanim zostanie ona użyta. Poprzez podpisanie lub użycie Karty Podarunkowej w celu realizacji Transakcji Posiadacz Karty akceptuje i zgadza się przestrzegać wszystkich zasad i warunków Regulaminu. Karta Podarunkowa bez podpisu jest nieważna.

Dostępne Środki nie są przechowywane na Karcie Podarunkowej. Są one przechowywane w systemie komputerowym. Minimalna wartość początkowa Karty Podarunkowej to 20 złotych, a maksymalna to 4000 złotych. Opłaty za korzystanie z Karty Podarunkowej,

zostały wyszczególnione w pkt. 12 Regulaminu.

Nabywca ma obowiązek poinformowania Posiadacza Karty o sposobie korzystania z Karty Podarunkowej, a także o warunkach Regulaminu.

Karta Podarunkowa jest Przedpłaconą Kartą, która może być wykorzystana do zakupów detalicznych, na warunkach określonych w Regulaminie, wszędzie tam, gdzie widnieje znak akceptacji MasterCard. Karta Podarunkowa nie może być używana w bankomatach, do dokonywania płatności internetowych, do realizacji zamówień telefonicznych, realizacji zamówień wysyłkowych. Odsetki, oraz inne dochody nie będą wypłacane z tytułu Dostępnych Środków załadowanych na Kartę Podarunkowa. Z Kartą Podarunkową nie wiąże się żadna Karta Kredytowa, linia kredytowa, ochrona debetowa ani rachunek depozytowy. Karta Podarunkowa nie może być wymieniona na gotówkę.

### **3. UŻYCIЕ KARTY PODARUNKOWEJ**

Aktywacja Karty nastąpi w ciągu 15 minut od jej przekazania Nabywcy i nie wymaga od Nabywcy ani Posiadacza karty żadnych dodatkowych działań.

Po pełnym wykorzystaniu Dostępnych Środków z Karty Podarunkowej nie będzie możliwe przeprowadzenie za jej pomocą żadnych Transakcji. Karta Podarunkowa nie może być doładowana dodatkową kwotą w celu zwiększenia Dostępnych Środków. Karta zostaje unieważniona w momencie wykorzystania wszystkich Dostępnych Środków. Gdy wszystkie Dostępne Środki z Karty Podarunkowej zostaną wykorzystane Karta należy zniszczyć przecinając ją na pół, zarówno pasek magnetyczny jak

i numer karty. Każda Karta Podarunkowa wydana przez Emitenta jest jego własnością i pozostaje nią nawet po wykorzystaniu wszystkich Dostępnych Środków.

Karta jest formą pieniądza elektronicznego i powinna być traktowana jak środki pieniężne.

Pieniądże wpłacane przez Nabywcę nie stanowią depozytu, a ich wpłata nie prowadzi do ustanowienia odrębnego, indywidualnego rachunku prowadzonego przez Emitenta. Nie można połączyć Karty Podarunkowej z żadnym rachunkiem indywidualnym, depozytowym lub kredytowym, posiadanym przez Posiadacza Karty w jakiegokolwiek instytucji finansowej.

### **4. NAŁADOWANIE, WYGAŚNIĘCIE LUB ZABLOKOWANIE KARTY PODARUNKOWEJ**

W momencie zakupu, Karta Podarunkowa może zostać zasilona kwotą Dostępnych Środków w wysokości pomiędzy 20zł a 4000zł. Dostępne na Karcie Podarunkowej środki pieniężne nie mogą być wykorzystane przez Posiadacza Karty inaczej, niż zostało to określone w Regulaminie. Karta Podarunkowa traci ważność po upływie dnia określonego jako Termin Ważności lub gdy Dostępne Środki zostały wyczerpane do zera, cokolwiek nastąpi pierwsze. Możemy zablokować korzystanie z Karty Podarunkowej w dowolnym momencie, w przypadku stwierdzenia oszustwa, nadużycia, zachowania sprzecznego z zasadami współżycia społecznego, naruszenia Regulaminu lub jakiegokolwiek przepisu obowiązującego prawa, bez uprzedniego powiadomienia. Wszelkie Dostępne Środki pozostają na Karcie Podarunkowej po upływie lub w dniu

określonym jako Termin Ważności stają się Środkami Niewykorzystanymi.

## 5. UŻYWANIE KARTY PODARUNKOWEJ

Przedstawiając niniejszą Kartę Podarunkową jako formę płatności za towary i / lub usługi, Posiadacz Karty zezwala na pomniejszenie Dostępnych Środków Karty Podarunkowej w celu pokrycia kwoty Transakcji. Nie wolno używać Karty Podarunkowej w celu pokrycia kwoty Transakcji większej niż dostępne w danym momencie saldo. Jeśli Posiadacz karty będzie chciał wydać kwotę wyższą niż dostępne saldo, transakcja zostanie odrzucona. W przypadku, gdy taka transakcja zostałaby przeprowadzona, Posiadacz karty jest zobowiązany niezwłocznie zwrócić taką kwotę. Zgodnie z obowiązującym prawem, możemy odzyskiwać od Posiadacza Karty koszty związane ze ściąganiem jakiegokolwiek kwoty. Wszystkie Transakcje będą przeprowadzane na warunkach określonych w Regulaminie. Żadne z postanowień Regulaminu nie zobowiązują Nas do autoryzacji jakiegokolwiek Transakcji. Dostępne Środki na Karcie Podarunkowej są denominowane w złotych.

## 6. POLECENIA ZAPŁATY ORAZ ZLECENIA STAŁE

Karta Podarunkowa nie może być używana do realizacji polecenia zapłaty oraz płatności za zlecenia stałe.

## 7. ZAPYTANIE O STAN KONTA

Stan konta może zostać sprawdzony w Punkcie Obsługi, na stronie internetowej [www.arkadia.com.pl](http://www.arkadia.com.pl) oraz pod numerem telefonu: 22 490 69 23. Dodatkowo w Punkcie Obsługi istnieje możliwość sprawdzenia 5 ostatnich operacji zrealizowanych przy użyciu Karty Podarunkowej.

## 8. UTRATA ORAZ KRADZIEŻ KART PODARUNKOWYCH

Karta Podarunkowa jest formą gotówki i powinna być traktowana jak gotówka. Posiadacz Karty Podarunkowej jest zobowiązany dolożyć wszelkich starań w celu ochrony Karty Podarunkowej przed utratą, kradzieżą lub nieautoryzowanym użyciem. Posiadacz karty Podarunkowej przyjmuje na siebie pełne ryzyko strat wiążących się z utratą lub kradzieżą Karty Podarunkowej. Nie ponosimy odpowiedzialności za nieuprawnione korzystanie z Karty Podarunkowej.

Utratę lub kradzież karty należy zgłosić osobiście w Punkcie Obsługi, lub telefonicznie pod numerem telefonu 22 490 69 23. Karta skradziona lub zagubiona zostanie wówczas anulowana. W ciągu trzydziestu (30) dni od należytego powiadomienia Nas o utracie lub kradzieży Karty Podarunkowej, wydamy, na żądanie, zastępczą Kartę Podarunkową. Zastępcza karta zostanie wydana na Nabywcę, na kwotę Dostępnych Środków pozostających do dyspozycji w chwili zgłoszenia utraty lub kradzieży Karty. Kwota ta zostanie pomniejszona o opłatę manipulacyjną w wysokości 20 PLN. Zastępcza Karta Podarunkowa nie zostanie wydana, gdy pozostała na Karcie Podarunkowej kwota jest mniejsza

niż opłata manipulacyjna za wydanie zastępczej Karty Podarunkowej.

## 9. ANULOWANIE

Prawo do anulowania Karty Podarunkowej ma tylko osoba, która ją zakupiła po okazaniu dowodu tożsamości, dowodu zakupu w postaci rachunku oraz zwróceniu Karty Podarunkowej. Zwrot środków będzie dokonany tylko w tej samej formie co jej zakup, na przykład, jeśli Karta była opłacona kartą płatniczą, środki mogą być zwrócone tylko na tą samą kartę. Anulowania Karty można dokonać w punkcie informacji w Centrum Handlowym ARKADIA w okresie czternastu (14) dni od daty jej zakupu bez ponoszenia opłaty umorzeniowej pod warunkiem, że podczas tych czternastu (14) dni Karta nie była używana, jest niepodpisana oraz klient posiada dowód zakupu w postaci paragonu. Karta może być również anulowana w dowolnym momencie po upływie czternastu (14) dni od daty zakupu, wówczas jednak pobrana zostanie opłata umorzeniowa w wysokości 20zł. W przypadku gdy nie są spełnione warunki regulaminu, karta może być anulowana po opłaceniu opłaty umorzeniowej.

## 10. AKCEPTACJA PRZEZ SPRZEDAWCÓW DETALICZNYCH

Zarówno MasterCard, Centrum Handlowe ARKADIA, Flex-e-vouchers jak i Newcastle Building Society nie biorą odpowiedzialności za brak akceptacji przez Sprzedawców Detalicznych Karty Podarunkowej, za wady lub

niedostarczenie towarów lub usług które zostały zakupione przy użyciu Karty Podarunkowej oraz za usterki Urządzeń POS uniemożliwiające pomyślne przeprowadzenie Transakcji. Jeżeli pojawił się problem lub spór dotyczący zakupu towarów i/lub usług, musi być on rozwiązywany bezpośrednio z danym Sprzedawcą Detalicznym. Zwroty i refundacje podlegają polityce handlowej poszczególnych Sprzedawców Detalicznych lub obowiązującemu prawu.

## 11. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

Dane Osobowe Nabywcy i/lub Użytkownika Karty będą przez nas przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

## 12. OPŁATY

**Opłata manipulacyjna związana z utratą i kradzieżą Karty Podarunkowej wynosi 20 złotych.**

Ta opłata pobierana jest tylko wtedy, gdy po utracie lub kradzieży Karty Podarunkowej Posiadacz karty powiadomi nas i zdecyduje o przeniesieniu pozostałych środków na nową Kartę Podarunkową.

**Opłata manipulacyjna związana z Umorzeniem Środków wynosi 20 złotych.**

Ta opłata pobierana jest jedynie wówczas, gdy Posiadacz karty zdecyduje się wybrać Dostępne Środki przed upływem terminu ważności Karty Podarunkowej. Opłata nie jest pobierana, jeżeli wniosek o umorzenie zostanie złożony w ciągu czternastu (14) dni od daty zakupu i Karta nie była używana.

Opłaty wymienione przy niniejszym punkcie obejmują

wszystkie opłaty, jakie można nałożyć na Nabywcę lub Posiadacza Karty Podarunkowej.

## 13. ZWOLNIENIE Z ODPOWIEDZIALNOŚCI

Flex-e-vouchers, Emitent i Centrum Handlowe ARKADIA nie ponosi odpowiedzialności jeżeli Transakcja nie powiodła się w wyniku niewystarczających Środków na Karcie Podarunkowej lub jeżeli okoliczności poza naszą kontrolą nie pozwalają na poprawne przeprowadzenie Transakcji, oraz gdy Sprzedawca Detaliczny dokonuje autoryzacji na kwotę większą niż ceny towarów i / lub usług.

## 14. PRAWO WŁAŚCIWE I JURYSDYKCJA

Niniejszy Regulamin jest regulowany przez prawo właściwe dla siedziby Emitenta Karty.

## 15. ZMIANY DOTYCZĄCE REGULAMINU

Niniejszy Regulamin stanowi całość porozumienia pomiędzy Nami, a Nabywcą i Posiadaczem Karty w zakresie zasad korzystania z Karty Podarunkowej. Możemy opóźnić lub zrzec się wszelkich Naszych praw w dowolnym momencie bez zrzekania się jakichkolwiek praw w dowolnym czasie w przyszłości. O ile obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, możemy zmienić Regulamin, oraz usługi związane z programem Karty, w dowolnym momencie. O wszystkich istotnych zmianach będziemy informować z co najmniej trzydziesto-

dniowym wyprzedzeniem, chyba że natychmiastowa zmiana jest wymagana przez prawo lub inne ważne przyczyny. W pozostałych przypadkach będziemy informować w ciągu trzydziestu (30) dni od dokonania zmian. Informacje o wszelkich zmianach w regulaminie zostaną umieszczone na stronie internetowej oraz w Punkcie Obsługi.

Jeśli Posiadacz karty nie zgodzi się na wprowadzone zmiany, może anulować Kartę Podarunkową (patrz punkt 9 powyżej). W takim przypadku nie zostanie obciążony opłatą manipulacyjną związaną z umorzeniem środków.

## 16. REKLAMACJE

Nabywca lub Posiadacz Karty może składać reklamację w Punkcie Obsługi lub wysyłając ją na adres Centrum Handlowym ARKADIA: Al. Jana Pawła II 82 00-175 Warszawa lub na adres email: support\_PL@flex-e-vouchers.com

## 17. DANE DOTYCZĄCE KARTY PODARUNKOWEJ

Przechowywanie szczegółowych danych dotyczących Karty Podarunkowej jest obowiązkiem Posiadacza Karty. Dane te będą wymagane podczas każdej korespondencji z Nami. Szczegóły obejmują: nazwy i adres Nabywcy Karty Podarunkowej, Numer Karty Podarunkowej, datę jej zakupu oraz Datę Wygaśnięcia.