

## Regulamin Centrum Handlowego Arkadia („Regulamin”)

Jesteście Państwo w 4 gwiazdkowym Centrum Handlowym, dlatego w trosce o bezpieczeństwo, a także Państwa wygodę i komfort prosimy o przestrzeganie Regulaminu obowiązującego na terenie Arkadii oraz stosowania się do innych zaleceń Ochrony i Dyrekcji Centrum Handlowego.

1. CH Arkadia jest dostępna dla Państwa w godzinach otwarcia wskazanych na drzwiach wejściowych oraz na stronie internetowej [www.arkadia.com.pl](http://www.arkadia.com.pl).
2. Dla Państwa bezpieczeństwa Centrum Handlowe jest monitorowane.
3. Wszyscy odwiedzający zobowiązani są do zachowywania się w sposób zgodny z przepisami prawa, nie zakłócając spokoju pozostałych gości Centrum Handlowego.
4. Arkadia jest obiektem przyjaznym psom asystującym. Zabrania się wprowadzania na teren Centrum Handlowego psów nie posiadających odpowiedniego certyfikatu.
5. Zabrania się używania wózków należących do hipermarketu w innych celach niż do przewożenia zakupionych towarów przez klientów Centrum Handlowego.
6. Na terenie Arkadii zabrania się jazdy na rolkach, deskorolkach, rowerach, hulajnogach itp., jak też wprowadzania ich na teren obiektu.
7. Fotografowanie i filmowanie jest możliwe wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Dyrekcji Centrum, za wyjątkiem zdjęć lub filmów do użytku prywatnego.
8. Zabrania się wnoszenia na teren Centrum broni palnej i innych przedmiotów niebezpiecznych, mogących stanowić zagrożenie dla życia i zdrowia ludzi.
9. Zabrania się przebywania na terenie Centrum handlowego osób zakłócających porządek.
10. Dzieci do 13 roku życia mogą przebywać na terenie obiektu wyłącznie pod opieką rodziców lub opiekunów, którzy odpowiadają za ich bezpieczeństwo.
11. Wszystkie urządzenia, sprzęty, strefy wypoczynku, sieć WiFi itp. powinny być wykorzystywane zgodnie z ich przeznaczeniem.
12. W Arkadii obowiązuje całkowity zakaz palenia, używania tzw. e-papierosów oraz zakaz spożywania alkoholu w strefach do tego nieprzeznaczonych.
13. Na terenie Centrum Handlowego zabrania się dystrybucji materiałów reklamowych, akwizycji, przeprowadzania ankiet, a także organizowania zgromadzeń, wieców i akcji charytatywnych.
14. Rzeczy znalezione w Arkadii prosimy niezwłocznie przekazać pracownikowi Recepcji lub Ochrony.
15. Dla Państwa bezpieczeństwa, zabrania się poruszania się, korzystania i przebywania w strefach nieprzeznaczonych dla Klientów, pomieszczeniach służbowych, dachu, korytarzach technicznych i innych specjalnie oznakowanych.
16. Wszyscy odwiedzający Centrum Handlowe proszeni są o respektowanie i stosowanie się do poleceń Pracowników Ochrony.
17. Wejście na teren Arkadii oznacza akceptację postanowień niniejszego Regulaminu.

Osoby naruszające postanowienia Regulaminu mogą zostać wezwane do opuszczenia obiektu przez Ochronę lub Dyrekcję.

Państwa opinia i poczucie bezpieczeństwa jest dla nas ważne, dlatego wszelkie naruszenia Regulaminu mogą Państwo zgłaszać w Recepcji, używając specjalnie przygotowanego druku, lub pod numerem telefonu 22 331 34 00.

Zarządca Centrum Handlowego  
Unibail - Rodamco Polska sp. z o.o.  
Biuro Dyrekcji:  
Ul. Jana Pawła II 82  
00-175 Warszawa